

POLÍTICA DE CALIDAD CHAKRAY CONSULTING S.L.

Chakray Consulting SL, de ahora en adelante “Chakray”, es una entidad empresarial que centra su actividad en el desarrollo de negocios con el uso de tecnología WSO2.

Para Chakray, es prioritario y fundamental orientar su gestión hacia la calidad del cliente final ayudado por las directrices marcadas por las normas internacionales. Como mejora continua en los proyectos de nuestra organización, Chakray pretende mejorar la gestión interna del trabajo y reafirmar su posición competitiva dentro del segmento de mercado donde desarrolla su actividad.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, para así conseguir una mejora en la competitividad de la empresa, en Chakray nos hemos marcado los siguientes objetivos a cumplir:

- Garantizar la mejora continua de los equipos de trabajo, mejorando el compromiso con los clientes y trabajando para incrementar la calidad en los proyectos realizados y la formación de las personas implicadas en el proyecto.
- Cumplir con todos los requerimientos y requisitos solicitados por nuestros clientes, así como aquellos requerimientos de tipo legal, en concreto, en el campo de la calidad con clientes, que nos fueran requeridos y demás requisitos que la empresa considere oportuno.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Lograr un alto grado de competitividad en nuestro mercado basado en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Esta política es comunicada dentro y fuera de nuestra organización y es objeto de revisión periódica.

Esta política de Calidad es marco de referencia en el establecimiento anual de los objetivos estratégicos de la Compañía.